



Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie

Dyrektor  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
w Warszawie

W.RZT.70.69.2024/6



A/A  
Warszawa, dnia 04 lipca 2024 r.

**DECYZJA NINIEJSZA  
STAŁA SIĘ  
OSTATECZNA**

Z-CA DYREKTORA  
Agnieszka Ziencara

Warszawa, dn. 24.07.2024 r.

- Zakład Wodociągów i Kanalizacji – Sochaczew Sp. z o. o.
- Burmistrz Miasta Sochaczew
- Wójt Gminy Sochaczew

#### DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 757, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 572, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Zakładu Wodociągów i Kanalizacji – Sochaczew Sp. z o. o., ul. Rozłazłowska 7, 96-500 Sochaczew, z dnia 16 kwietnia 2024 r. (data wpływu: 16 kwietnia 2024 r.),

**zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Miasto Sochaczew i części gminy wiejskiej Sochaczew na okres 3 lat.**

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

#### UZASADNIENIE

W dniu 16 kwietnia 2024 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie przy piśmie z dnia 16 kwietnia 2024 r. wpłynął wniosek złożony przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji – Sochaczew Sp. z o. o. o zatwierdzenie taryfy za

zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Miasto Sochaczew i części gminy wiejskiej Sochaczew na okres 3 lat.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 22 kwietnia 2024 r. znak: W.RZT.70.69.2024/1 zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Miasto Sochaczew i części gminy wiejskiej Sochaczew na okres 3 lat, a następnie pismem w tej samej dacie znak: W.RZT.70.69.2024/2 wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku.

W dniu 30 kwietnia 2024 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie wpłynęło pismo z prośbą o wydłużenie terminu odpowiedzi na ww. pismo. Pismem z dnia 06 maja 2024 r. znak: W.RZT.70.69.2024/3 organ regulacyjny nie wyraził zgody na przesunięcie terminu do dnia 17 maja 2024 r.

W dniach 15 maja 2024 r. oraz 16 maja 2024 r. Strona dostarczyła dodatkowe wyjaśnienia oraz poprawiony wniosek taryfowy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Miasto Sochaczew i części gminy wiejskiej Sochaczew na okres 3 lat.

Następnie pismem z dnia 22 maja 2024 r. znak: W.RZT.70.69.2024/4 organ regulacyjny ponownie wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku. W dniach 14 czerwca 2024 r. oraz 17 czerwca 2024 r. Strona dostarczyła uzupełniony wniosek taryfowy.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 24 czerwca 2024 r. znak: W.RZT.70.69.2024/5 zawiadomił strony o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiocie sprawy oraz o możliwości wypowiedzenia się, co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów, a także zgłoszonych żądań, wskazał również przesłanki zależne od strony, które nie zostały na dzień wysłania informacji spełnione lub wskazane, co może skutkować wydaniem decyzji niezgodnej z żądaniem strony. W przedmiotowym zawiadomieniu poinformowano stronę, że wniosek obarczony jest błędami kalkulacyjnymi. Strona w dniu 02 lipca 2024 r., przesłała skorygowany wniosek o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Miasto Sochaczew i części gminy wiejskiej Sochaczew na okres 3 lat.

Dyrektor RZGW w Warszawie, działając na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 2 uzwzwoś, dokonał analizy prowadzonej działalności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Miasto Sochaczew i części gminy wiejskiej Sochaczew na okres 3 lat i zweryfikował ponoszone koszty oraz podstawy ustalenia niezbędnych przychodów w okresie nowej taryfy. Mając na uwadze zapisy § 3 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022 r. poz. 1074) ceny za świadczone usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków powinny być skalkulowane w sposób zapewniający, między innymi, nie tylko ochronę odbiorców przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, ale również uzyskanie przez przedsiębiorstwo niezbędnych przychodów z danej działalności, które powinny pokrywać sumę planowanych kosztów, ponoszonych za świadczenie usług.

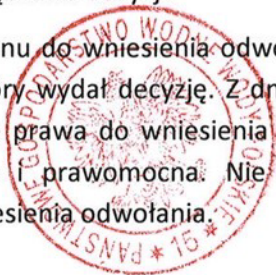
W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko stron postępowania, organ regulacyjny uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę i ścieki.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwos. Opłatę w wysokości **658,99 zł** uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

### POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Ziętara

GŁÓWNY SPECJALISTA

Justyna Błońska

KIEROWNIK

Margorzata Garwolińska

2024-07-03

#### Otrzymują:

1. Zakład Wodociągów i Kanalizacji – Sochaczew Sp. z o. o., ul. Rozłazłowska 7, 96-500 Sochaczew;
2. Burmistrz Miasta Sochaczew, ul. 1 maja 16, 96-500 Sochaczew;
3. Wójt Gminy Sochaczew, ul. Warszawska 115, 96-500 Sochaczew;
4. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzecze 13 B, 03-194 Warszawa – RZT a/a.



Z-CA DYREKTORA  
Agnieszka Zientara

z dnia: 2024-07-04  
znak: H.P.T. 3268 224/6

## 1. Rodzaje prowadzonej działalności

Taryfa została sporządzona zgodnie z:

- przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz.U. 2023 poz. 537) zwanej dalej ustawą;
- przepisami Ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo Wodne (tj. Dz.U. 2023 poz. 1478), zwanej dalej „ustawą Prawo Wodne”;
- Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (tj. Dz.U. 2022 poz. 1074), zwanym dalej „Rozporządzeniem w sprawie taryf”.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług korzystających z wody w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz korzystających z usług odbioru ścieków w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, świadczonych przez „Zakład Wodociągów i Kanalizacji – Sochaczew” Spółka z o.o. (dalej zwany również „Przedsiębiorstwem” lub „Spółką”), tj. z wyłączeniem:

- hurtowych odbiorców wody i hurtowych dostawców ścieków,
- wprowadzania wód opadowych i roztopowych do kanalizacji deszczowej i odprowadzania ich do odbiornika wydzieloną kanalizacją deszczową,
- usług świadczonych przy użyciu wozów asenizacyjnych.

„Zakład Wodociągów i Kanalizacji-Sochaczew” Sp. z o.o. jest przedsiębiorstwem, którego jedynym udziałowcem jest Gmina Miasto Sochaczew. Spółka powstała w skutek przekształcenia miejskiego zakładu budżetowego i została zarejestrowana w KRS dnia 29.01.2004r. pod nr 0000191418. W ramach swojej działalności Spółka wykonuje zadania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta Sochaczew i części Gminy Sochaczew dla nieruchomości Rozłazłów 8, dz. nr ew. 72 – odprowadzanie ścieków, Rozłazłów 10A dz. nr ew. 74/1 – odprowadzanie ścieków, Rozłazłów 13 dz. nr ew. 77/2 – odprowadzanie ścieków, Karowo 7 dz. nr ew. 23 – odprowadzanie ścieków, Karowo 8 dz. nr ew. 21/3 – odprowadzanie ścieków, Retail Park Wójtówka 2B/2/10 dz. nr ew. 2/10 – odprowadzanie ścieków, Retail Park Wójtówka 2B/7/7 dz. nr ew. 7/7 – Superhobby Market Budowlany – odprowadzanie ścieków, Retail Park Wójtówka dz. nr 2/8 – dostawa wody, Retail Park Wójtówka dz. nr 2/8 – TESCO – odprowadzanie ścieków.

Działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków prowadzona jest na podstawie decyzji nr 2 wydanej przez Burmistrza Miasta Sochaczew z dnia 17.06.2004 r., decyzji nr 1/2021 wydanej przez Wójta Gminy Sochaczew z dnia 11.03.2021 r. oraz decyzji nr 2/2021 wydanej przez Wójta Gminy Sochaczew z dnia 11.03.2021 r.

Przedmiotem działalności Spółki jest świadczenie usług w zakresie:

- poboru, uzdatniania i dostarczania wody,

- odbioru, odprowadzania i oczyszczania ścieków.

Przedsiębiorstwo prowadzi ww. działalność za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, będących w jego posiadaniu. Spółka jest właścicielem i użytkownikiem wieczystym nieruchomości i urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, w tym oczyszczalni ścieków.

Poza podstawową działalnością Spółka świadczy również usługi dodatkowe, związane z prowadzeniem innego rodzaju działalności, tj:

- hurtowa sprzedaż wody,
- oczyszczanie ścieków dowożonych wozami asenizacyjnymi,
- budowa przyłączy,
- czyszczenie kanalizacji,
- najem, PSZOK.

## 2. Rodzaj i struktura taryfy

Uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na podstawie zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców, przedsiębiorstwo określiło strukturę i rodzaj taryfy:

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla odbiorców usług obowiązuje **taryfa niejednolita wieloczęłkowa** składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m<sup>3</sup> dostarczonej wody oraz
- stałej opłaty abonamentowej - zróżnicowanej w zależności od zakresu korzystania z usług, uwzględniającej koszty odczytu, rozliczania i gotowości oraz formy i sposoby rozliczenia.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków ma zastosowanie **taryfa niejednolita wieloczęłkowa** składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków,
- stałej opłaty abonamentowej - zróżnicowanej przy uwzględnieniu stopnia zużycia sieci kanalizacyjnej w zakresie odbioru ścieków bytowych i komunalnych, sposobu rozliczania oraz formy rozliczenia,
- stawkę opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa.

## 3. Taryfowe grupy odbiorców usług

W przedsiębiorstwie dokonano podziału odbiorców usług na następujące grupy odbiorców:

- a) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono **pięć taryfowych grup odbiorców**:

Taryfowa grupa odbiorców	Symbol grupy	Opis grup taryfowych
Grupa 1	WG1	Gospodarstwa domowe zużywające wodę wyłącznie do celów bytowych rozliczane w oparciu o wskazania wodomierza głównego, otrzymujące faktury w formie papierowej „p” co kwartał.
Grupa 2	WG2	Pozostali odbiorcy, tj. m.in. przedsiębiorstwa produkcyjne, handlowe, usługowe, organizacje użyteczności publicznej, w tym: szkoły, przedszkola, ośrodki zdrowia, urzędy itp., zużywająca wodę na cele prowadzonej działalności, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, otrzymujący faktury w formie papierowej „p” co miesiąc.
Grupa 3	WG3	Gmina rozliczana za wodę zużytą na cele z art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, otrzymująca faktury w formie papierowej, rozliczana co miesiąc w oparciu o wskazania wodomierza głównego.
Grupa 4	WG4	Gospodarstwa domowe zużywające wodę wyłącznie do celów bytowych rozliczane w oparciu o wskazania wodomierza głównego, otrzymujące faktury w formie elektronicznej „e” co kwartał.
Grupa 5	WG5	Pozostali odbiorcy, tj. m.in. przedsiębiorstwa produkcyjne, handlowe, usługowe, organizacje użyteczności publicznej, w tym: szkoły, przedszkola, ośrodki zdrowia, urzędy itp., zużywająca wodę na cele prowadzonej działalności, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, otrzymujący faktury w formie elektronicznej „e” co miesiąc .

b) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono **dziewięć taryfowych grup odbiorców:**

Taryfowa grupa odbiorców	Symbol grupy	Opis grup taryfowych
Grupa 1	SG1	Gospodarstwa domowe odprowadzające ścieki bytowe rozliczane na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego, otrzymujące faktury w formie papierowej „p” co kwartał.
Grupa 2	SG2	Gospodarstwa domowe odprowadzające ścieki bytowe rozliczane na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego, otrzymujące faktury w formie papierowej „p” co kwartał.
Grupa 3	SG3	Pozostali odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą, tj. m.in. przedsiębiorstwa produkcyjne, handlowe, usługowe, itp., odprowadzający ścieki komunalne rozliczani na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego, otrzymujący faktury w formie papierowej „p” co miesiąc.

Grupa 4	SG4	Pozostali odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą, tj. m.in. przedsiębiorstwa produkcyjne, handlowe, usługowe, itp., odprowadzający ścieki komunalne rozliczani na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego, otrzymujący faktury w formie papierowej „p” co miesiąc.
Grupa 5	SG5	Odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą, tj. m.in. przedsiębiorstwa produkcyjne, usługowe, itp., odprowadzający ścieki przemysłowe rozliczani na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego, otrzymujący faktury w formie papierowej „p” co miesiąc.
Grupa 6	SG6	Gospodarstwa domowe odprowadzające ścieki bytowe rozliczane na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego, otrzymujące faktury w formie elektronicznej „e” co kwartał.
Grupa 7	SG1e	Gospodarstwa domowe odprowadzające ścieki bytowe rozliczane na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego, otrzymujące faktury w formie elektronicznej „e” co kwartał.
Grupa 8	SG2e	Pozostali odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą, tj. m.in. przedsiębiorstwa produkcyjne, handlowe, usługowe, itp., odprowadzający ścieki komunalne rozliczani na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego, otrzymujący faktury w formie elektronicznej „e” co miesiąc.
Grupa 9	SG3e	Pozostali odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą, tj. m.in. przedsiębiorstwa produkcyjne, handlowe, usługowe, itp., odprowadzający ścieki komunalne rozliczani na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego, otrzymujący faktury w formie elektronicznej „e” co miesiąc.

#### 4. Rodzaje i wysokości cen i stawek opłat

Przy rozliczeniach za **dostarczoną wodę** dla odbiorców usług obowiązuje taryfa niejednolita wieloczołnowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m<sup>3</sup> dostarczonej wody oraz
- stawki opłaty abonamentowej, płaconej przez odbiorcę niezależnie od zużycia wody lub też braku zużycia, wyrażonej w złotych na odbiorcę na okres rozliczeniowy. W skład stawek opłat abonamentowych wchodzi koszty odczytu wodomierza głównego rozliczenia ilości dostarczanej wody i koszty gotowości do świadczenia usług wodociągowych.



Przy rozliczeniach za **odprowadzone ścieki** dla odbiorców usług obowiązuje taryfa jednolita wieloczołonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków,
- stawki opłaty abonamentowej, płaconej przez odbiorcę niezależnie od ilości odprowadzonych ścieków lub też braku odprowadzania w złotych na odbiorcę na okres rozliczeniowy. W skład stawek opłat abonamentowych wchodzi koszty rozliczenia ilości odprowadzanych ścieków i koszty gotowości do świadczenia usług kanalizacyjnych.

Taryfa zawiera stawki opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych.

W związku z powyższym, struktura taryfowa oraz wysokość cen za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody i wysokość cen za 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków oraz stawek opłat abonamentowych na okres 3 lat obowiązywania nowych taryf przedstawiono w poniższych tabelach:

Tabela 1. Rodzaje i wysokość cen oraz stawki opłaty abonamentowej za dostarczanie wody (w złotych, netto):

Lp.	Wyszczególnienie		Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych za dostarczanie wody		
	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat abonamentowych	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
1	Grupa 1	- cena dostarczonej wody (zł/m <sup>3</sup> )	4,34	4,49	4,66
		- stawka opłaty abonamentowej	6,50	6,50	6,50
2	Grupa 2	- cena dostarczonej wody (zł/m <sup>3</sup> )	5,29	5,44	5,61
		- stawka opłaty abonamentowej	16,19	16,19	16,19
3	Grupa 3	- cena dostarczonej wody (zł/m <sup>3</sup> )	5,29	5,44	5,61
		- stawka opłaty abonamentowej	39,60	39,60	39,60
4	Grupa 4	- cena dostarczonej wody (zł/m <sup>3</sup> )	4,34	4,49	4,66
		- stawka opłaty abonamentowej	6,02	6,02	6,02
5	Grupa 5	- cena dostarczonej wody (zł/m <sup>3</sup> )	5,29	5,44	5,61
		- stawka opłaty abonamentowej	15,71	15,71	15,71

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług (VAT), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Tabela 2. Rodzaje i wysokość cen oraz stawki opłaty abonamentowej za odprowadzanie ścieków (w złotych, netto):

Lp.	Wyszczególnienie		Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych za odprowadzanie ścieków		
	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat abonamentowych	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
1	Grupa 1	- cena odprowadzonych ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	9,78	10,09	10,60

		- stawka opłaty abonamentowej	14,98	14,98	14,98
2	Grupa 2	- cena odprowadzonych ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	9,78	10,09	10,60
		- stawka opłaty abonamentowej	16,48	16,48	16,48
3	Grupa 3	- cena odprowadzonych ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	13,11	13,44	13,97
		- stawka opłaty abonamentowej	18,34	18,34	18,34
4	Grupa 4	- cena odprowadzonych ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	13,11	13,44	13,97
		- stawka opłaty abonamentowej	20,17	20,17	20,17
5	Grupa 5	- cena odprowadzonych ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	17,54	17,90	18,46
		- stawka opłaty abonamentowej	18,34	18,34	18,34
6	Grupa 6	- cena odprowadzonych ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	9,78	10,09	10,60
		- stawka opłaty abonamentowej	14,50	14,50	14,50
7	Grupa 7	- cena odprowadzonych ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	9,78	10,09	10,60
		- stawka opłaty abonamentowej	16,00	16,00	16,00
8	Grupa 8	- cena odprowadzonych ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	13,11	13,44	13,97
		- stawka opłaty abonamentowej	17,86	17,86	17,86
9	Grupa 9	- cena odprowadzonych ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	13,11	13,44	13,97
		- stawka opłaty abonamentowej	19,69	19,69	19,69

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług (VAT), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

#### **Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych:**

Stawkę opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych przedsiębiorstwa stosuje się wyłącznie dla ścieków przemysłowych, wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych, zawierających stężenia zanieczyszczeń w wielkości przekraczającej wartości dopuszczalne, określone na podstawie analizy wykorzystania przepustowości oczyszczalni, stosowanej technologii oczyszczania ścieków komunalnych oraz uzyskiwanego stopnia redukcji ładunku zanieczyszczeń i sposobu stosowania osadów ściekowych, przy założeniu zachowania zasad ochrony środowiska i korzystania z usług wodnych.

W przypadku uzyskania przez odbiorcę usług, w trybie wydawania pozwolenia wodnoprawnego na wprowadzanie ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, odmiennych parametrów dopuszczalnych niż przedstawione w poniższej tabeli, Spółka może dostosować dla tego odbiorcy usług parametry dopuszczalne do parametrów wskazanych w pozwoleniu wodnoprawnym.

Opłatę za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych nalicza się wg następujących zasad:

- przedsiębiorstwo prowadząc kontrolę ścieków przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych ustala każdorazowo, w zależności od potrzeb, miejsce, sposób i częstotliwość poboru kontrolnych próbek;
- kontrola może mieć miejsce w każdym czasie, czyli o każdej porze doby;
- pobór kontrolnych próbek odbywa się po zawiadomieniu odbiorcy usług o zamiarze przeprowadzenia kontroli i w obecności upoważnionego przedstawiciela odbiorcy usług, zamiar przeprowadzenia kontroli przedsiębiorstwo zgłasza osobiście w siedzibie odbiorcy usług lub telefonicznie;

- w przypadku braku możliwości kontaktu osobistego bądź kontaktu telefonicznego po dwukrotnej bezskutecznej próbie połączenia na każdy z nich, lub niezgłoszenia się przedstawiciela odbiorcy usług w ciągu 15 minut od zakomunikowania kontroli, próbka ścieków może być pobrana bez upoważnionych osób, zaś ze strony odbiorcy usług obecni mogą być osoby wskazane w art. 97 k.c.;
- z dokonanej kontroli i poboru prób przedsiębiorstwo sporządza protokół po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron;
- pobrana próba jest reprezentatywna dla określenia ilości odprowadzanych zanieczyszczeń z nieruchomości odbiorcy usług. pobrana próba jest dzielona na dwie części, z których jedna jest przechowywana w laboratorium przedsiębiorstwa, do ewentualnych badań zleconych przez odbiorcę usług. okres jej przechowywania wynosi 24 godziny licząc od godziny pobrania próby.
- odbiorca usług może zlecić wykonanie analizy pobranej próby przechowywanej w laboratorium przedsiębiorstwa, innemu laboratorium, przy czym warunkiem uznania przez przedsiębiorstwo wyników dodatkowej analizy próbki ścieków jest posiadanie przez wykonującą ją laboratorium certyfikatu akredytacji polskiego centrum akredytacji.
- koszty dodatkowej analizy próby ścieków pokrywa odbiorca usług niezależnie od wyniku.
- nieprzedstawienie wyników dodatkowej analizy w terminie 14 dni od dnia wydania próby jest jednoznaczne z akceptacją wyników laboratorium przedsiębiorstwa.
- w przypadku stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnych wartości któregokolwiek ze wskaźników zanieczyszczeń, przedsiębiorstwo przesyła odbiorcy usług wyniki analiz i wydaje pisemną informację o naliczeniu opłaty dodatkowej za przekroczenie wraz z fakturą zawierającą także koszt analizy wykonywanej przez laboratorium przedsiębiorstwa.
- ilość ścieków z przekroczeniami będzie określana jako różnica pomiędzy wskazaniem wodomierza głównego i/lub wodomierzy mierzących wodę bezpowrotnie zużytą lub urządzenia pomiarowego - z dnia dokonania kolejnego odczytu w okresie rozliczeniowym lub dnia, w którym przekroczenie ustało, do odczytu z wcześniejszego okresu rozliczeniowego lub dnia, w którym stwierdzono przekroczenia parametrów ścieków odprowadzanych do urządzeń kanalizacji,
- za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się dzień ponownej kontroli, dokonanej przez spółkę stwierdzającej ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych lub dzień pobrania przez akredytowanego próbkobiorcę próbki do badania w wybranym przez odbiorcę usług laboratorium innym niż laboratorium spółki, posiadającym akredytację na przeprowadzenie badań ścieków w zakresie parametrów ścieków, w jakich stwierdzono przekroczenie - pod warunkiem dokonania odczytu wskazań wodomierzy lub urządzeń pomiarowych przez pracowników Spółki w chwili pobrania w/w próbki ścieku,

Wysokość opłaty dodatkowej zależna jest od wielkości przekroczeń parametrów, ścieków przemysłowych zgodnie z poniższymi założeniami:

Dopuszczalny poziom wskaźniki zanieczyszczenia w przyjmowanych do oczyszczania ściekach

przemysłowych

<b>l.p.</b>	<b>Wskaźnik zanieczyszczenia</b>	<b>Jednostka</b>	<b>Wartość dopuszczalna</b>
1	BZT <sub>5</sub>	mg/dm <sup>3</sup>	1000,0
2	ChZT <sub>cr</sub>	mg/dm <sup>3</sup>	2000,0
3	Fosfor ogólny	mg/dm <sup>3</sup>	15,0
4	Azot ogólny	mg/dm <sup>3</sup>	200,0
5	Węglowodory ropopochodne	mg/dm <sup>3</sup>	15,0

W przypadku stwierdzenia przekroczenia przynajmniej jednego z parametrów przekraczających ustaloną w powyższej tabeli normę przekroczenia dla ścieków przemysłowych, odbiorca usług zostanie obciążony opłatą dodatkową w wysokości dwukrotności ceny za metr sześcienny ścieków ustalonej w danej grupie taryfowej.

Oznacza to, że jeżeli nastąpi przekroczenie ładunku zanieczyszczeń to:

$$\text{Opłata dodatkowa} = C_{sc} * 2 * Q$$

gdzie:

$C_{sc}$  – obowiązująca cena taryfowa za wykonanie usługi zbiorowego odprowadzania ścieków [zł/m<sup>3</sup>] w grupie K5;

$Q$  – ilość ścieków [m<sup>3</sup>] w okresie, którego dotyczy przekroczenie ładunku zanieczyszczeń.

Do opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych dolicza się podatek od towarów i usług (VAT), w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

## **5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe**

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone wg następujących warunków i zasad:

- podstawą do rozliczeń są określone w taryfach ceny i stawki opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków,
- ilość wody dostarczonej do nieruchomości, w tym dla gminy na cele określone w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego,
- ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego,
- w rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług,

- w przypadku niesprawności wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza,
- przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza - w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności odbiorca pokrywa koszty sprawdzenia,
- opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierane są w okresach rozliczeniowych, dla gospodarstw domowych okres rozliczeniowy jest trzymiesięczny, a dla pozostałych odbiorców jednomiesięczny.
- opłata abonamentowa regulowana jest przez odbiorcę usług niezależnie od tego, czy odbiorca usług w danym okresie rozliczeniowym pobierał wodę i/lub odprowadzał ścieki,
- odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.

## **6. Warunki stosowania cen i stawek opłat**

### **6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług**

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz odprowadzania i oczyszczania ścieków. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług w zakresie ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem i pod odpowiednim ciśnieniem oraz niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, odprowadzania ścieków. Obowiązek ten wypełnia się w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń oraz zapewnienia ich należytego stanu technicznego.

W zakresie usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców znajdują się m.in. następujące obszary działań:

- ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- montaż i utrzymanie wodomierzy głównych,
- okresowa kontrola parametrów jakościowych dostarczanej wody,
- utrzymanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń wodociągowych,
- odbiór i oczyszczanie ścieków komunalnych,
- utrzymanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń kanalizacyjnych,
- oczyszczanie ścieków do parametrów jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami,

- okresowa kontrola parametrów jakościowych odprowadzanych ścieków.

Opłaty abonamentowe dla poszczególnych rodzajów odbiorców zróżnicowane są w zależności od posiadania podlicznika służącego do pomiaru wody bezpowrotnie zużytej oraz w jakiej formie dokonywane jest rozliczenie (wersja papierowa, e – faktura). Stawka opłaty abonamentowej jest jednym z powodów alokowania kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług. Wskazany element taryfy pozwala wyodrębnić odbiorców w zależności od kosztów ponoszonych przez Spółkę w związku z utrzymaniem w stałej gotowości urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych z uwzględnieniem kosztów ponoszonych w zakresie usług odczytu urządzeń pomiarowych (sposób odczytu) i obsługi rozliczeń (faktury w wersji elektronicznej i papierowej). Jednocześnie jej zróżnicowanie ma zachęcić mieszkańców do oferowanych przez Spółkę usług elektronicznych sprzyjających m.in. dbałość o środowisko naturalne.

Odbiorcy rozliczający wodę bezpowrotnie zużytą wymagają większego nakładu pracy na dokonanie rozliczenia należności za usługi. Ponadto głównym kryterium uzależnienia opłat od formy rozliczeń jest czas, forma papierowa wymaga większego nakładu pracy, co generuje większe koszty niż wystawienie i dystrybucja e-faktury. Wyodrębnienie w taryfie dwóch form rozliczenia pozwoli Spółce ograniczyć koszty związane z dystrybucją faktur, usprawni pracę BOK oraz inkasentów oraz pozytywnie wpłynie na środowisko naturalne

Zgodnie z art. 8 ust.2 ustawy Spółka zapewnia Odbiorcom usług zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Obsługa poboru wody z zastępczego punktu jest prowadzona przez pracowników przedsiębiorstwa po uprzednim zgłoszeniu tego faktu.

## **6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług**

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi Odbiorców, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych.

W zakresie jakości świadczonych usług przedsiębiorstwo realizuje zadania określone w:

- regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na terenie gminy Miasto Sochaczew i gminy wiejskiej Sochaczew,
- umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowych i/lub kanalizacyjnych,
- przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska, w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych oraz ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych.

Kluczowym celem Spółki w zakresie poprawy jakości obsługi klienta jest wdrożenie zdalnego odczytu wodomierzy oraz intensyfikacja elektronicznej wymiany informacji pomiędzy Spółką i odbiorcą usług. W chwili obecnej około 63,9 % wodomierzy odczytuje się radiowo.

Spółka posiada Biuro Obsługi Klienta zlokalizowane przy ul. Rozlazłowskiej 7 w Sochaczewie, gdzie odbiorcy usług w sposób bezpośredni mogą składać wnioski i zlecenia, telefonicznie (46) 862 82 30.

W trosce o środowisko i jakość obsługi klienta został wdrożony system obsługi elektronicznej dający możliwość kontaktów z klientami. Spółka posiada stronę internetową dostępną pod adresem <https://zwik.sochaczew.pl/>. Przez ww. stronę odbiorcy usług świadczonych przez „Zakład Wodociągów i Kanalizacji – Sochaczew” Sp. z o.o. mają możliwość, po wcześniejszym zarejestrowaniu się, wglądu w stan rozrachunków, historię odczytów, analizę zużycia w punkcie poboru wody a także możliwość zgłoszenia stanu wodomierza. Na stronie internetowej Spółki zamieszczone są obowiązujące taryfy, na bieżąco publikowane są informacje o awariach i przerwach w dostawie wody oraz zamieszczona jest informacja o telefonach alarmowych

W ramach usługi sms są przesyłane informacje:

- o awariach i pracach na sieci wodociągowej/kanalizacyjnej oraz związanych z tym przerwach w dostawie wody,
- wystawieniu faktury VAT za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków,
- upływie terminu płatności faktury.

Wdrożenie rozwiązań elektronicznych pozwoli na racjonalizację zarządzania Spółką, obniżenie kosztów oraz przyczyni się do poprawy środowiska naturalnego.

W Spółce wdrożone są procedury składania i rozpatrywania reklamacji. Klient składa pismo dotyczące awarii lub niesprawności działania przyrządu pomiarowego w Biurze Obsługi Klienta. Informacja zostaje zweryfikowana przez służby techniczne Spółki, po czym podejmowana jest decyzja o uznaniu bądź oddaleniu reklamacji. Podstawą do uznania nieprawidłowości wskazań wodomierza głównego jest ekspertyza tego urządzenia wykonywana przez Okręgowy Urząd Miar. Ekspertyza jest wykonywana na wniosek zgłaszającego reklamację. W przypadku potwierdzonej nieprawidłowości działania wodomierza koszty ekspertyzy ponosi Spółka, w przeciwnym wypadku kosztami tymi jest obciążona strona składająca reklamację. Spółka odpowiada klientowi na reklamację w ciągu 14 dni od wpływu pisma od klienta, poza sytuacją gdy klient wnioskuje o ekspertyzę wodomierza, wtedy odpowiedź udzielana jest niezwłocznie po otrzymaniu ekspertyzy. W przypadku wysłania wodomierza do ekspertyzy, klient otrzymuje inny wodomierz niezwłocznie po demontażu uszkodzonego. Wszystkie awarie usuwane są niezwłocznie bez względu czy nastąpiły z winy klienta czy też nie. Za usunięcie awarii powstałej z winy klienta, Spółka obciąża klienta kosztami jej usunięcia.

Spółka jest zobowiązana powiadomić Odbiorcę Usług, bezpośrednio lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, za pośrednictwem pisemnych ogłoszeń publikowanych w miejscach widocznych i dostępnych dla potencjalnych zainteresowanych Odbiorców Usług oraz na stronie internetowej Spółki, o mającej nastąpić przerwie w dostawie wody/odprowadzaniu ścieków spowodowanej wykonywaniem planowanych prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych:

- a. przy chwilowym wyłączeniu dostawy wody związanej z wymianą wodomierza - przed przystąpieniem do wymiany,

- b. gdy planowana przerwa w dostawie wody nie będzie przekraczała 12 godzin - co najmniej na 24 godziny przed planowanym wyłączeniem wody / wstrzymaniem odprowadzania ścieków,
- c. gdy planowana przerwa w dostawie wody / w odprowadzaniu ścieków będzie trwała dłużej niż 12 godzin - co najmniej na 48 godzin przed planowanym wyłączeniem wody / wstrzymaniem odprowadzania ścieków, zapewniając zastępczy punkt poboru wody oraz podając przewidywany czas przerwy w dostawie wody / w odbiorze ścieków.

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi na zasadach określonych w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy miasto Sochaczew.